






LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

| PERSETUJUAN PANITIA UJIAN ATAS PERBAIKAN TESIS | | | |
|---|--|--|------------|
| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
| 1 | Ketua Prodi MARS: Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA |  | 22-02-2024 |
| 2 | Pembimbing I: Prof. Dr. Apt. Aprillita Rina Yanti Eff, M. Biomed |  | 22-02-2024 |
| 3 | Pembimbing II: Dr. Hasyim, MM., MEd |  | 22-02-2024 |
| 4 | Penguji I: Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA |  | 22-02-2024 |
| 5 | Penguji II: Dr. MF Arrozie, Msi., Ak., CIA |  | 22-02-2024 |
| Nama : Novira Andriana Amri NIM : 20210309199 | | | |

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Novira Andriana Amri

NIM : 20210309199

Program Studi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit

Judul : Pengaruh Pengalaman Pasien dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Pasien Rawat Jalan RS Bhakti Mulia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi MARS, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Apt. Aprillita Rina Yanti Eff., M. Biomed

Dewan Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed (.....)

Pembimbing : Dr. Hasyim, MM., MEd (.....)

Penguji : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA (.....)

Penguji : Dr. MF Arrozie, Msi., Ak., CIA (.....)

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal : 22 Februari 2024